



KEF ITALIA S.P.A. con socio unico
An affiliate of Key Equipment Finance International Inc

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Offerta presso i locali di KEF Italia SpA e fuori sede





per

contratti di locazione finanziaria (leasing)






Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere il prodotto e di firmare il contratto.

DIRITTI




PRIMA DI SCEGLIERE

-  Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
-  Avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo** relativo alla locazione finanziaria, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
-  Ottenere gratuitamente e ricevere una **copia completa del contratto** di locazione finanziaria, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.
-  Conoscere il **“tasso del contratto di locazione finanziaria”** (Tasso Leasing) della locazione finanziaria.



AL MOMENTO DI FIRMARE

-  Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
-  Stipulare il **contratto in forma scritta**.
-  Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
-  Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo.
-  Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

-  Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
-  Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
-  Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA



-  Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
-  Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a KEF Italia SpA – Ufficio Gestione Reclami – via Cassolo n. 6 – 20122 Milano (fax: +39 02 58430621 – e-mail: kefitalia@key.com).

L'intermediario deve rispondere entro trenta (30) giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

-  all' **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF) entro dodici (12) mesi dalla data del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
-  al **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con l'intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, vie delle Botteghe Oscure n. 54, tel. +39 06 674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.